FABER-CASTELL

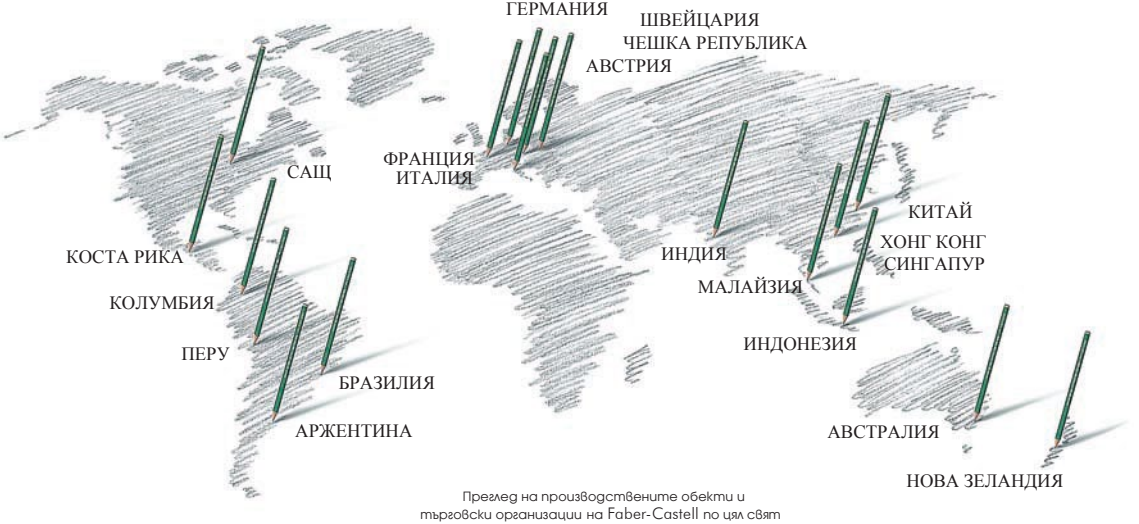
since 1761



ВЪПРОС НА УВАЖЕНИЕ

КАЧЕСТВО · ОКОЛНА СРЕДА · ОБЩЕСТВЕНИ СТАНДАРТИ

МЕЖДУНАРОДНА ГРУПА ОТ КОМПАНИИ



Преглед на производствените обекти и търговски организации на Faber-Castell по цял свят

FABER-CASTELL има производства в 15 локации по целия свят, пласирайки продуктите си чрез 18 продажбени организации. Групата е представена в над 120 страни.



Главната локация на Faber-Castell в Щайн, близо до Нюрнберг



Faber-Castell Бразилия

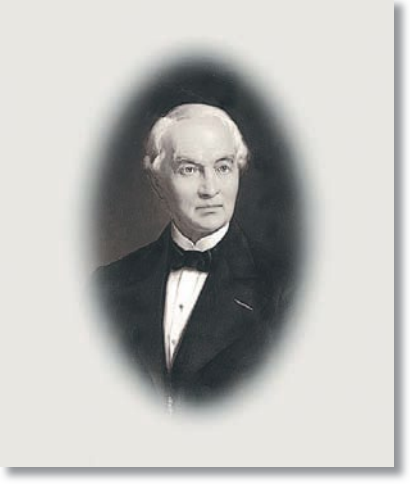


Faber-Castell Малайзия



Faber-Castell Китай

НАШЕТО КАЧЕСТВО Е ТРАДИЦИЯ



„От самото начало се старая да се изгина до най-висока позиция като произвеждам най-доброто, което може да бъде направено в цял свят.“(*Лотър фон Фабер, 1869г.*)



Молив със сребърен удължител, около 1900 г.

НАШЕТО КАЧЕСТВО Е ЗАДЪЛЖЕНИЕ



„Това, което Лотър вон Фабер е направил преди 150 години все още
служи като пример: да се продават продукти, произведени от качествени материали в съответсвие
с високите стандарти на най-важните пазарни компании на света.“ (*Граф А.В. Фон Фабер-Кастел, 2002г.*)



Моливът Perfect с удължител и вградена острилка, 1996 г.

A. W. FABER. № 2

1761 Създателят Каспър Фабер е първият, който произвежда свои собствени моливи в Щайн (откъдето компанията води началото си)

от 1839
- подобрен е процесът на смесването на графит с глина
- първи инструмент за писане с името на марката - Лотър Фабер обозначава моливите си с инициалите „A.W.Faber“
- Лотър Фабер е първият, който определя твърдостта на моливите по скала, актуална и до днес
- първият шестоъгълен молив

1856 Компанията придобива едни от най-големите запаси на висококачествен графит в Русия, а с това и независим източник на суровина

1874 Лотър вон Фабер (вече и с благородническа титла) проправя пътя, по който законите да защитават търговските марки

1905 Появява се прочутият зелен молив “Castell 9000”



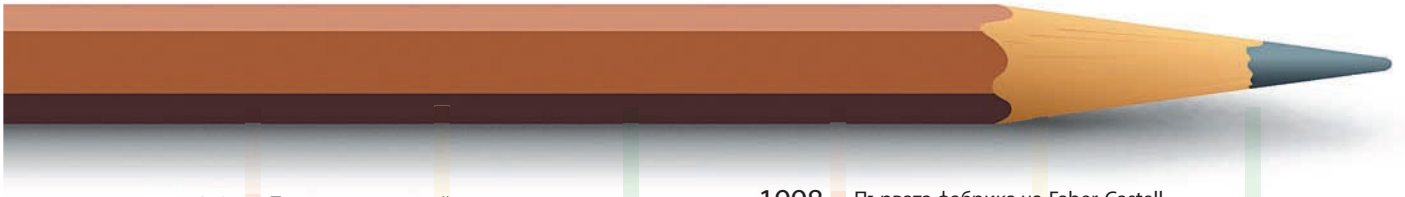
Производство на моливи през 1861 г.



Първите моливи с изписано лого, A. W. Faber Polygrades



Моливът Castell 9000



1961 Патентована е спойката тип CV (тя възпрепятства чупенето на графита)

1978 Faber-Castell започва производството на моливи за козметични компании

1998 Въвежда се интегрирана система на производство относно качеството, околната среда и социалните стандарти

1998 Първата фабрика на Faber-Castell получава сертификат за международен стандарт по качеството "ISO 9001"

2001 Фабриките в Европа, Индия, Малайзия и Бразилия също получават сертификат за новия стандарт "ISO 9001:2000"

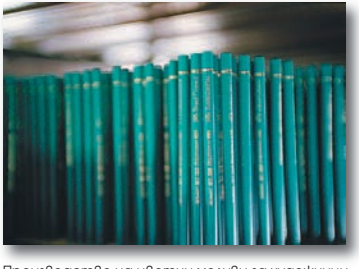
2002-05 Сертифицирани са всички останали фабрики на Faber-Castell



Производство на моливи през 1911 г.



Проверка на качеството



Производство на цветни моливи за художници

НАШАТА ГАРАНЦИЯ ЗА КАЧЕСТВО

Нашите продукти съпровождат потребителите си по пътя от предучилищната възраст до професионалните занимания, от ученическата скамейка до обществената дейност - и от поколение на поколение. Тяхното отлично качество, разбира се, е предпоставка за удовлетворението на клиента и следователно води до лоялност към марката.
Моливът „Грип 2001“ е един от многото примери за отдадеността на „Фабер-Кастел“ към качеството. Благодарение на неговите патентовани точици, създадени да предпазват от хлъзгане и ергономичния захват, той се превърна в единствения молив в света, получил четири международни награди за дизайн, в допълнение към номинацията му за един от „най-добрите продукти на годината“ от известното списание „*Business Week*“.

Нашите продукти са уникални не само заради функционалността и естетическите си качества, но и заради удобството, което предлагат. Например, острилката, вградена в горната част на молива Perfect, пълнителите за текстмаркери или пък спойката на графита с дървеното тяло, предотвратяваща чупенето. Светлоустойчивите ярки цветове на нашите цветни моливи също отговарят на най-високите изисквания.





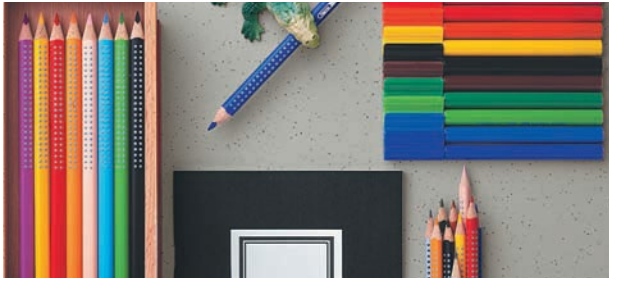
НАШЕТО КАЧЕСТВО ГОВОРИ ЕДНАКВО НА ВСЕКИ ЕЗИК

Независимо дали продукт на Faber-Castell е бил произведен в Китай или Перу, неговото качество си остава високо. „Качество“ за нас означава удобство и лекота на писане, надеждност, използване на екологични материали и оптимално съотношение между цена и качество.

Повечето от нашите фабрики вече са получили сертификат “ISO 9001:2000” за международен стандарт. Но това не е достатъчно за нас. Ние искаме да произвеждаме „най-доброто, което може да бъде произведено в целия свят“, каквото е било желанието на самия Лотър Фабер преди повече от 150 години, и, верни на неговото мото, успяхме да превърнем малкия семеен бизнес в една от водещите компании в днешно време.

В днешно време имаме различни алтернативи, с които да работим. Международни екипи в маркетинга и производството, разработващи иновативни продуктови решения във фабриките ни по целия свят. Близостта до регионалните пазари също ни позволява да зачитаме конкретните национални предпочитания





ЗАЧИТАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

„Природата не трябва да полага усилия за да бъде велика.
Тя е такава.“

Робърт Валзер (1878-1956), швейцарски автор



Двугодишни разсади в борови плантации на Faber-Castell

ОТДАДЕНОСТ НА ПРИРОДАТА

*„Никъде няма да видите природата да прави опити.
Всички нейни творения са шедьоври.“*

Йохан Петър Хебел (1760-1826), немски автор



В хармония с природата



1926 Ранни опити за рециклиране:
-повторна употреба на разтвори на бои
-дървените отпадъци се използват за генериране на електричество

1956 Водна турбина покрива 30% от енергийните нужди на Щайн

от 1984 10 000 хектара борови гори са засадени в Бразилия като ресурси за производство на моливи

1993 Употребата на боя на водна основа в немските фабрики намалява органичните отпадъци до минимум

1998 Въведена е системата за управление FABIQUS за качество, околна среда и социални стандарти

1999 Немските фабрики са сертифицирани по международен критерий за опазване на околната среда (ISO 14001)



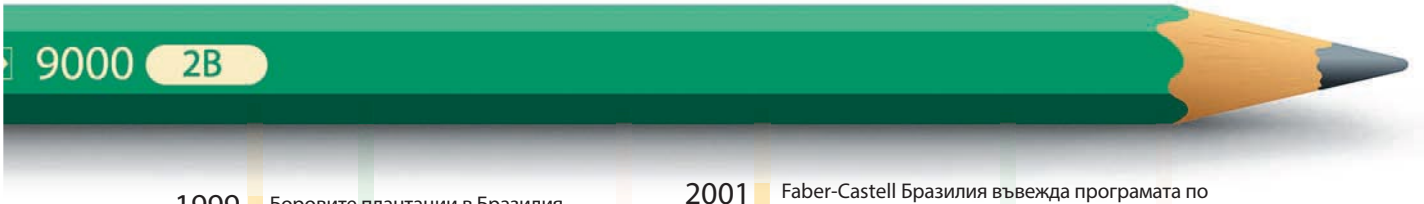
Служителка на фирмата с разсад, Прата, Бразилия



Една от боровите плантации в Прата, Бразилия



Служител с борови летви - заготовки



1999 Боровите плантации в Бразилия получават сертификат от FSC (Forest Stewardship Council)

2000
- Faber-Castell се присъединява към BAUM (Асоциацията по контрол на грижа за околната среда от бизнеса)

2001 Faber-Castell Бразилия въвежда програмата по околната среда, наречена „Дървета и Животни“, насочена към предпазване на флората и фауната, и EKOcommunity, увеличаваща отговорността към околната среда сред служителите и населението

2003
- Производствени съоръжения в Щайн, в близост до Нюрнберг получават сертификат от FSC
- Faber-Castell се присъединява към Световното Споразумение на Обединените Нации

2001 Плантациите в Коста Рика получават сертификат от FSC

-2005 Сертификат ISO 14001 получават всички други фабрики на Faber-Castell



Бор „лисича опашка“, без клони



Разсад от карибски бор



Борови разсадници в Прата, Бразилия

ДЪРВЕСИНА ОТ НАШИТЕ БОРОВИ ГОРИ

Faber-Castell засажда 20 куб.м. дървесина на час. Как е възможно това ли? Компанията развива свои собствени борови плантации на площ от 10 000 хектара върху някогашно пасище в близост до Прата в бразилската част на Минас Гераис, на хиляди мили от опасните гори на Амазония. Продължителното залесяване след изсичането създава един екологичен цикъл: милиони борови фиданки се засяват всяка година. Тази дървесина се използва за направата на нашите моливи; бразилският Faber-Castell ръководи най-голямата фабрика за моливи в света, с близо 2 900 служители и продукция от 1 500 милиона молива с дървена обвивка годишно.

Съветът по Управа на горите (FSC) е наградило тези контролирани гори в Прата със сертификат за „съобразяване с околната среда, разумна социална ангажираност и икономически издържано лесовъдство“. Сертификатът „верига на грижата“ също гарантира факта, че произходът на дървесината може да бъде проследен от дърводобива чак до готовите моливи.



Тук всяка година се засаждат един милион борови фиданки



Убежище за редките птичи видове – горите на Faber- Castell в Бразилия

ПОСТОЯНСТВОТО Е ОТГОВОРНОСТ ЗА БЪДЕЩЕТО

Използването на естествени материали по отговорен начин е само част от нашата отдаденост към по-доброто качество на живот. В духа на „интегрираната политика по продуктите“ целият цикъл на нашите продукти е подчинен на строг анализ с цел намаляването на общото количество енергийни нужди до минимум и защитаването на околната среда в по-широк мащаб. Това включва избора на всички процеси по суровините и продуктите, опаковане, транспортиране и ежедневна употреба, чак до края на използването на съответния продукт. Faber-Castell е единствената компания, която използва щадящи природата бои на водна основа за всичките си дървени моливи, произведени в Европа.

Нашата отдаденост на околната среда не се изчерпва с продукцията. В Бразилия например, Faber-Castell съдейства активно на проектите Arboris, Animalis, ECOmmunity. Целта е да бъде предпазена естествената растителност и животински свят в района около Прата и да се повиши вниманието сред служителите и населението, така че то да е мотивирано да се грижи за природата.



Рядката дългокосместа лисица обитава нашите гори



Снимка от въздуха на плантацията на Faber -Castell в Бразилия

НАШЕТО МИНАЛО....

„Социално насочената пазарна икономика идва
като идея не от правните книги, а от действията и мислите на хората.“

Ричард фон Вайсшакер (1920г.), германски президент в периода 1984-1994г.



През 1851 г. Лотар Фабер основава една от първите детски градини.
Тази снимка е направена по случай стогодишнината й.

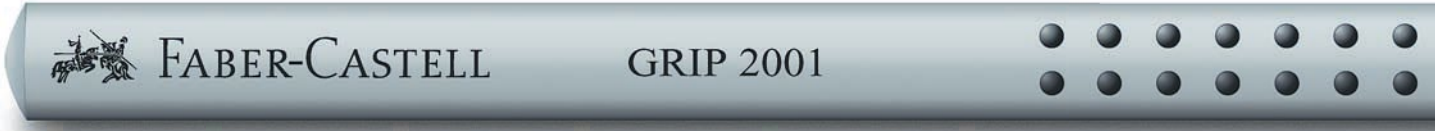
....Е И НАШЕ БЪДЕЩЕ

„Бъди промяната, която
искаш да виждаш в света.“

Махатма Ганди (1869-1948), индийски политик



Faber-Castell подписва международната обществена харта през 2000 г.



1844 Основана е една от първите в Германия фирмена здравна програма

1851 Основана е една от първите в Германия детска градина

1859 Финансирани и построени са училища

от 1859 Построени са апартаменти за служителите

1884 Лотър вон Фабер става съучредител на Нюрембергската животозастрахователна компания

1992-2002 „Концепцията за цвят“ в немските фабрики представлява цветни стени и фасади, които да подобрят работната среда



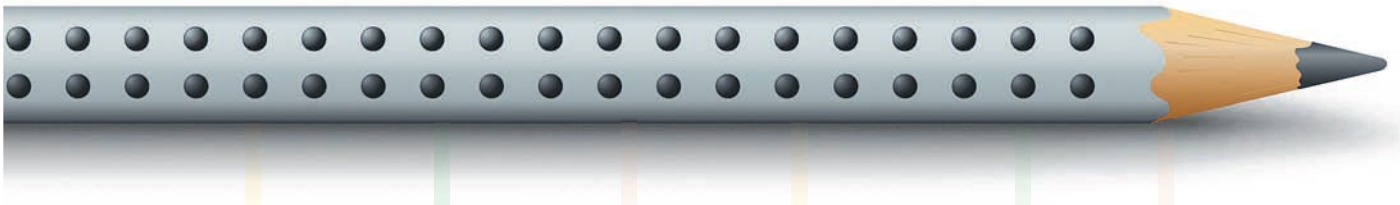
Детската градина, основана от Лотар Фабер през 1851 г.



Работници във фабриката в Щайн, около 1911 г.



Общежитие на фирмата, около 1859 г.



1993 Създава се правителствен проект, който да направи работата по-цивилизована; боята на водна основа навлиза в Германия

1996 Проектът „качество за живот“ навлиза в Бразилия: предоставя се безплатно образование и обучение за всички служители, както и дейности за свободното време за членовете на семействата им

2000 Международно валидната социална харта на Faber-Castell е приета

2001 Граф фон Faber-Castell открива Детски фонд

2002-03 Започват пилотни проекти в Индия: социалната харта включва и снабдителите („публично частно партньорство“)

2003 Faber-Castell става част от Световното споразумение на ОН



Научно изследване във Faber-Castell Бразилия



Социалната харта представена за четене за всички



Цветна фасада на фабрика във Геролдсгрюн, Германия

МЕЖДУНАРОДНАТА СОЦИАЛНА ХАРТА

Граф Антон Волфганг фон Faber-Castell, президент на борда на Faber-Castell, отваря нова страница в дългата история на обществена отговорност на на компанията, като подписва социалната харта. Това е едно от първите по рода си доброволни споразумения, компетентно и приложимо по целия свят. То гарантира, че всички фабрики на Faber-Castell ще останат верни на работните условия, изискани от Международната организация по труда:



Ратифициране на социалната харта от Faber-Castell и IG Metal, 3 март 2000 г.

- доброволен труд
- липса на детски труд
- адекватно заплащане
- без труд извън установеното работното време
- еднакви възможности и отношиние
- свобода на общуване и право на колективни изисквания
- сигурност и работни условия с отговорност към здравето
- съгласие с работните правила

ХОРАТА СА НАШИЯ НАЙ-ЦЕНЕН РЕСУРС

Уважението към служителите се е превърнало в традиция във Faber-Castell. Компанията е приела установени стандарти сред европейските фабриканти преди повече от 150 години. Още Наполеон III изпраща делегация в Щайн, за да научи повече за образцовите социални услуги, въведени от Лотър вон Фабер. В средата на 19ти век той вече е построил апартаменти и училища за своите служители и техните семейства, въвел е план по спестяванията и е станал съучредител на компанията по здравно осигуряване.

Ние се чувстваме обвързани с тази традиция, както показва социалната харта. Вътрешна комисия* отговаря за спазването на условията на работа. На всеки две години комисия, съставена от представители на международните съюзи по търговия потвърждава, че условията се спазват навсякъде



* Представители на управленската система Fabiqus за качество, околна среда и социални стандарти

ЗНАНИЕТО Е КАЧЕСТВО ЗА ЖИВОТ

Все още твърде много хора на света нямат достъп до образование и знания. Може ли индустрията да промени това? Ние смятаме, че може да допринесе значително за подобряването на квалификациите на своите служители. Бразилският Faber-Castell доказва, че това е възможно. Квалифицирани учители представят безплатни курсове по обучение в добре оборудвани класни стаи. Тези курсове варират от начално четене и писане, чужди езици и компютърни умения до прием в университет и дори MBA курс. Има часове, свързани със знания за хигиената и такива, които се занимават с превенция от наркозависимост, както и извънкласни занимания като музика или приложни техники. За да помогне на служителите си и семействата им да използват пълноценно свободното си време, клубът Faber-Castell им предлага безплатни спортни съоръжения, терени и плувен басейн. Ние искаме да подобрим качеството на живот на своите служители както в ежедневието, така и в по-далечното бъдеще.



Курс на обучение Faber-Castell, Бразилия



Клуб Faber-Castell, Бразилия

НИЕ ОБРЪЩАМЕ СЕРИОЗНО ВНИМАНИЕ НА СОЦИАЛНАТА ОТГОВОРНОСТ

Решаващ фактор за това е ангажирането на местни авторитети с цел подобряване качеството на живот. Именно затова има много проекти, занимаващи се с подпомагането на болници, училища и детски градини, организации за благотворителна дейност, както и други инициативи, които да помагат на хората. Това означава едновременно финансова помощ и използване на човешкото време и таланти – както в местни, така и в национални мащаби. Служителите на на Faber-Castell в Бразилия извършват доброволни дейности в болници, домове за грижи и центрове за борба с накротиците. В Германия ние използваме основания от граф фон Фабер-Кастел спестовен влог за деца, чрез който да помагаме на деца в неравностойно положение чрез международни благотворителни организации.

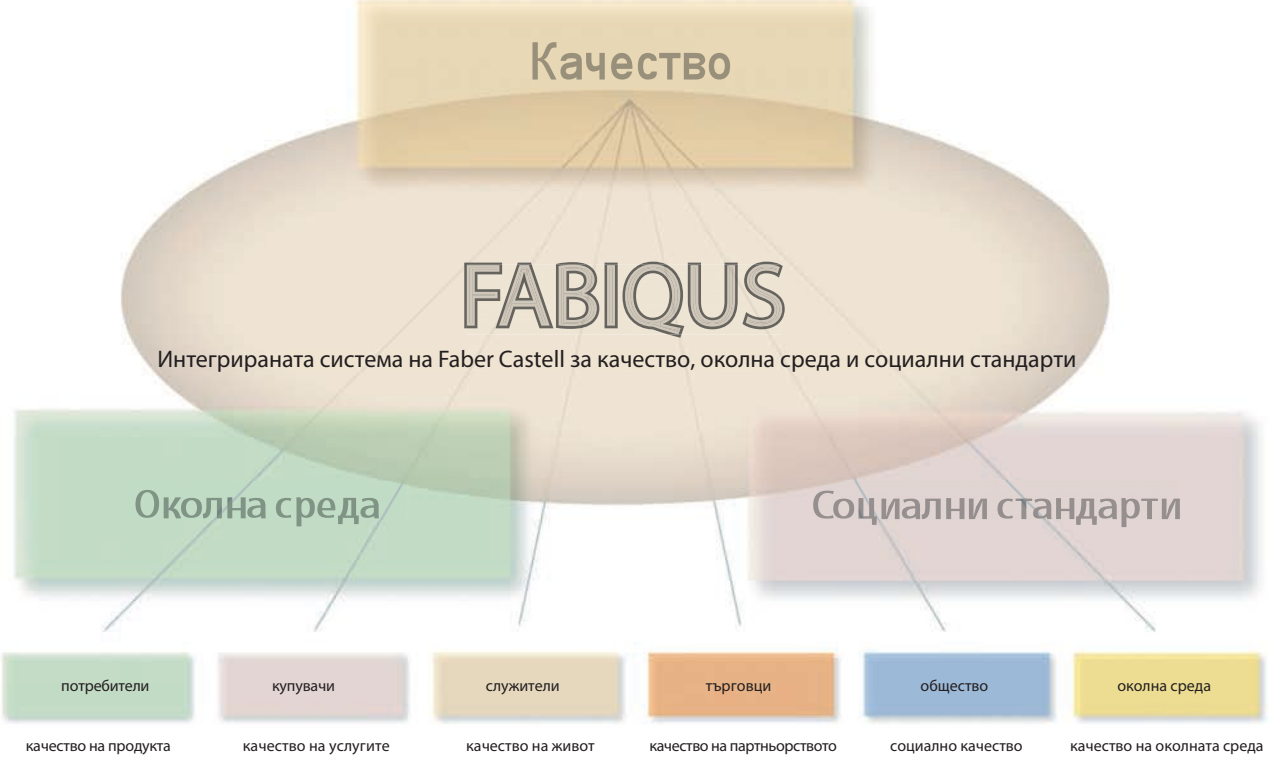


Проект за помощ Madre Cabrine, Бразилия



Езиков курс в Бразилия

НАШАТА ПРОГРАМА ЗА ОТГОВОРНОСТ



НАШИТЕ ПОСТИЖЕНИЯ СА ПРИЗНАТИ

Faber-Castell е член на B.A.U.M., немската Асоциация за съобразено с околната среда управление

B.A.U.M.

Федерална немска работна група по управление на околната среда V.

Определена за "компания, която обучава" от SENAC, най-големият частен институт за обучение в Бразилия

GRIP 2001: печели наградата ISPA за продукт на 2000 г. (от Международна Канцеларска и Пресс Асоциация)

Член на организацията на Глобалния договор на ООН, по-специално в областта на правата на човека, условията на труд и опазване на околната среда

Обявена за "приятел на децата" от Фондация Abrinq за правата на децата и юношите (Фондация за правата на детето) в Бразилия

Сертифицирани по ISO 9001: 2000, международния стандарт за управление на качеството, и ISO 14001, Международният стандарт за управление на околната среда

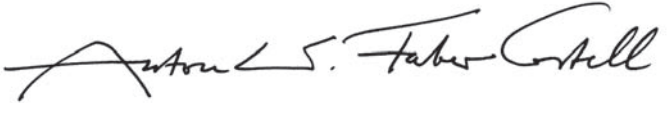
През 2004 г. Faber-Castell получава награда за "Бизнес етика" за усилията във формулирането и прилагането на социална харта като част от нейната система FABIQUS за интегрирано управление.

Сертификатът за FSC се присъжда за екологично и социално съвместим събиране и обработка на дървен материал

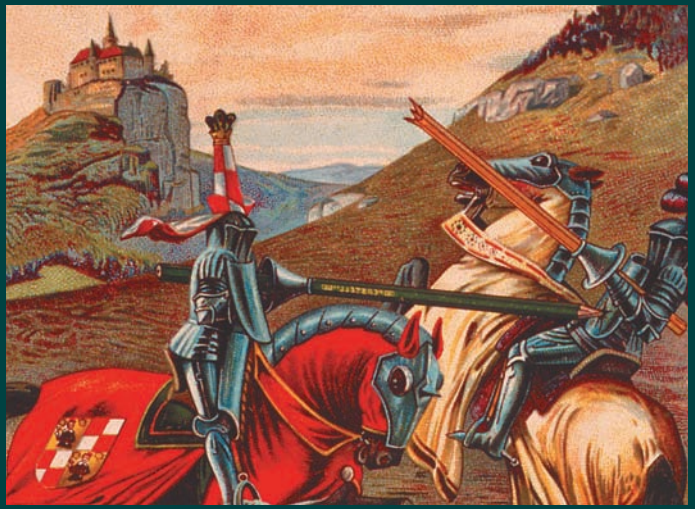
SCS-FM/COC-0005P
SCS-COC-00339

FSC Trademark © 1996 Съвет за стопанисване на горите

„Като застъпник на свободната пазарна икономика е мое задължение
да осигуря подходящи работни условия за всичките ни служители,
независимо в коя страна се намират. Като глава на една от най-старите
производствени компании в Германия аз гледам на това като на
традиция; като човешко същество това е нещо, което приемам
за даденост



Граф А.В. фон Фабер-Кастел



Тази брошура е публикувана от:

Faber-Castell AG

D-90546 Щайн/ Нюрнберг
Tel: +49 911 9965-0 · Fax: +49 911 9965-760
Internet: www.Faber-Castell.com

Отпечатана на 100% рециклирана хартия